

Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@stagggenborg-apotheke.de

Web www.stagggenborg-apotheke.de

Versorgung von Alten- und Pflegeheimen

Leistungsverzeichnis

der

Apotheke im MARKTKAUF
Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Tel. 0 41 01 – 37 68 77

Ihre Ansprechpartner:

Inhaber: Jan Henning Stagggenborg
Filialleiter: Sebastian Jahn



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggerborg-apotheke.de

Web www.staggerborg-apotheke.de

Inhaltsverzeichnis:

Vorstellung der Apotheke und Eingangsaudit	1
Zielgerichtete Ausstattungsoptimierung	2
Serviceleistungen	3
Erhöhung der Arzneimittelsicherheit	4
Bedarfsgerechte Aus- und Fortbildungsangebote	5
Eventplanung für Bewohner und Angehörige	6
Begehung der Pflegeeinheiten	7
QM Unterstützung durch die Apotheke	8
Ihre Vorteile auf einen Blick	9



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

1. Vorstellung der Apotheke und Eingangsaudit

Zu Beginn der Partnerschaft steht die gemeinschaftliche Begehung der Einrichtung, um wirkungsvolle und auf den Bedarf zugeschnittene Arbeitsabläufe zu entwickeln.

Eine optimale Versorgung erfordert eine detaillierte Kenntnis der hausinternen Abläufe und Gepflogenheiten unsererseits.

Nur so können wir zu idealen, d. h. zum Arbeitsablauf passenden Zeiten das Haus beliefern sowie weitere Dienstleistungen abwickeln und anbieten.

Im Rahmen der späteren Begehungen (Siehe Punkt 7) werden die anfänglichen Vorgaben kontrolliert und neu bewertet.



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

2. Zielgerichtete Ausstattungsoptimierung

- ✓ Wir beraten Sie und wirken mit bei der Auswahl geeigneter Dosiersysteme, in denen Sie Medikamente für eine Woche im Voraus bereitstellen können. Im Gegensatz zum täglichen Stellen minimieren Sie über diesen Weg einen großen Teil des Arbeitsaufwandes
- ✓ Wir beraten Sie bei allen Investitionen rund um die Medikamentenversorgung (z. B. bei Anschaffung neuer Medikamentenschränke)



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggerborg-apotheke.de

Web www.staggerborg-apotheke.de

3. Serviceleistungen

- ✓ Überwachung der Medikamentenreichweite und Bedarfsermittlung
- ✓ Information über entspr. Bedarf und Unterstützung bei der Rezeptbestellung
- ✓ Ggf. Abholung der Rezepte aus den Arztpraxen
- ✓ Hol- und Bringdienst, Bestell- und Lieferservice für Apothekenprodukte
- ✓ Tägliche Belieferung
- ✓ Abrechnung der Rezeptgebühren direkt mit den Bewohnern und Angehörigen
- ✓ Rücksprachen mit den Ärzten
- ✓ Bei möglichen Problemen Information der Ärzte und des Heimes
- ✓ Rücksprachen mit Krankenkassen (z. B. wegen möglicher Befreiungen)
- ✓ Überwachung der bevorrateten Medikamente inkl. deren Entsorgung
- ✓ Vernichtungsprotokoll bei BTM mit Verbleib bei uns
- ✓ Beschriftung jeder Packung mit Name und ggf. Dosierung
- ✓ Unterstützung beim Stellen der Medikamente
- ✓ Ggf. Verblisterung der Medikamente in Wochenblistern



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggerborg-apotheke.de

Web www.staggerborg-apotheke.de

4. Erhöhung der Arzneimittelsicherheit

- ✓ Erstellung einer Positivliste mit den behandelnden Ärzten und Bevorratung für Notfälle
- ✓ Wir beliefern Sie durch eine/n MitarbeiterIn, die/der auch Ihre Betreuung in allen anstehenden Fragen übernimmt. In dringenden Fällen (z. B. Antibiotikagabe) nach Arztbesuch wird kurzfristig geliefert
- ✓ Jede Medikation wird unter pharmakologischen Gesichtspunkten patientenindividuell auf mögliche Interaktions- und Wechselwirkungen hin überwacht. Informationen leiten wir an Sie und an den behandelnden Arzt weiter
- ✓ Einnahmehinweise werden an die Station weitergeleitet
- ✓ Der Verbrauch kann auf Wunsch überwacht werden, so dass Minder- oder Mehrverbrauch entdeckt wird
- ✓ Dokumentation aller Dosierungen und Präparate erfolgt in Form einer Datenbank. Ausdrücke zu Ihrer Dokumentation sind bei Bedarf möglich.
- ✓ Regelmäßige Sprechstunde eines Pharmazeuten für Ihre Bewohner bei Fragen zu Arzneimitteln und zu deren Einnahme



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

5. Bedarfsgerechte Aus- und Fortbildungsangebote

✓ **Fortbildungen für Mitarbeiter u. a. zu folgenden Themen:**

Arzneimittelkunde

Einnahmehinweise

Unverträglichkeiten

Umgang mit Betäubungsmitteln

Gesetzliche Neuregelungen

Sedativa

Psychopharmaka und Nebenwirkungen

Diabetes mellitus

Thrombose

Osteoporose

Vitamine und gesunde Ernährung

Wundversorgung / Dekubitusversorgung

Hautpflege

Umgang mit Hilfsmitteln

✓ **Fortbildungs- und Schulungsnachweise für Ihre Dokumentation**



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

6. Eventplanung für Bewohner und Angehörige

- ✓ Blutdrucktag, BD – Messgeräte zur Selbstanwendung
- ✓ Ganzheitliche Pharmazie
- ✓ Gesundheitstag für Bewohner und Mitarbeiter
- ✓ Hautpflege / Kosmetik / Beauty
- ✓ Lieferservice für apothekenübliche Ware bis zum Bewohner



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

7. Begehung der Pflegeeinheiten

- ✓ In regelmäßigen Abständen wird eine Begehung der Arzneimittelbestände durchgeführt. (I.d.R. alle 6 Monate. Nach Rücksprache und auf Wunsch kann die Begehung öfters erfolgen)
- ✓ Dies dient der Kontrolle der Wirksamkeit der eingeführten Arbeitsprozesse
- ✓ Die Qualität der Medikamentenversorgung wird somit dokumentiert und kann gegebenenfalls Ausgangspunkt für Verbesserungen und Anpassungen an einen geänderten Bedarf sein.



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

8. QM-Unterstützung durch die Apotheke

Als QMS-anstrebende Apotheke sind wir es bereits gewohnt, entsprechende Dokumentationen zur Arzneimittelsicherheit zu führen.

Für Sie erleichtert sich somit die erforderliche Nachweispflicht (§ 113 SGB XI) zur Leistung und Qualität Ihrer Pflegeeinrichtung im Bezug auf den Umgang mit Medikamenten.

Der Aufbau von Qualitätsmanagementsystemen zieht sich seit einigen Jahren durch das gesamte Gesundheitswesen.

Wir arbeiten derzeit ein QMS nach ISO 9001:2000 aus und streben eine Zertifizierung an. In diesem Zusammenhang haben wir für künftige Medikamentenlieferungen in Pflegeeinrichtungen sowie alle zusätzlichen Dienstleistungen Verfahrensanweisungen aufgebaut und Qualitätsziele festgelegt, die systematisch ausgebaut und überwacht werden.

Profitieren Sie von unseren Erfahrungen im Bereich QM und nutzen Sie diese für die Motivation und die Fortbildung Ihrer Mitarbeiter.

Gerne unterstützen wir Sie beim Aufbau Ihrer Handbücher und bei der „schlanken“ Organisation Ihrer Prozessabläufe.



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggenborg-apotheke.de

Web www.staggenborg-apotheke.de

Ziele:

- ✓ Schnelle, sichere Prozesse
- ✓ Kunden- und Mitarbeitermotivation
- ✓ Reibungsverluste minimieren
- ✓ Nachvollziehbarkeit
- ✓ Prävention und Risikomanagement



Apotheke im Marktkauf

Peiner Hag 1
25497 Prisdorf

Telefon 0 41 21 / 37 68 77

Fax 0 41 21 / 37 68 78

E-Mail info@staggengborg-apotheke.de

Web www.staggengborg-apotheke.de

9. Ihre Vorteile auf einen Blick

Durch eine Versorgung mit Arzneimitteln durch uns sichern Sie sich:

- Die umfassende Dokumentation Ihres Arzneimittelmanagements (Siehe Kapitel 8. QM-Unterstützung)
- Schulung Ihrer Mitarbeiter (s. Kapitel 6. bedarfsgerechts Aus- und Fortbildungsangebote)
- Schulungsnachweise für Ihre Mitarbeiter
- Gewährleistung der Arzneimittelsicherheit (s. Kapitel 4. Erhöhung der Arzneimittelsicherheit)
- Erhöhung der Qualität der Arzneimittelversorgung
 - Eingangsaudit
 - Zielgerichtete Ausstattungsoptimierung
 - Begehungen der Stationen
- Entlastung Ihres Personals:
 - Pharmazeuten-Sprechstunde
 - Logistikunterstützung zum Stellen der Medikamente
 - Bzw. ggf. Verblisterung in Wochenblistern
 - Rezeptmanagement, Reichweitenberechnung
 - Notfallbelieferung
 - Rezeptabholung und Lieferung
 - Bei Rückfragen zu Medikamenten
- Events für Ihre Bewohner (siehe Kapitel 6)

